

# MEMORIA

SOBRE EL ESTADO, FUNCIONAMIENTO  
Y ACTIVIDADES DEL CONSEJO GENERAL  
DEL PODER JUDICIAL Y DE LOS JUZGADOS  
Y TRIBUNALES

LIBRO I

2004



CONSEJO GENERAL DEL PODER JUDICIAL

CENTRO DE DOCUMENTACIÓN JUDICIAL

Depósito Legal: M. 34.260-2004  
ISBN: 84-96228-60-6 (O. C.)  
ISBN: 84-96228-61-4 (Libro I)

# Índice

	<u>Página</u>
ORGANIGRAMA DEL CONSEJO GENERAL DEL PODER JUDICIAL. ....	13
ACTIVIDAD DEL PLENO DEL CONSEJO GENERAL DEL PODER JUDICIAL.....	17
1. EL PLENO.....	19
1.1. Introducción .....	19
1.2. Análisis de las principales materias .....	21
1.2.1. Nombramientos .....	21
1.2.2. Actualización de los módulos de actividad de jueces y magistrados .....	21
1.2.3. Reglamento para el cumplimiento de la Ley de Retribuciones.....	22
1.2.4. La actividad informante.....	23
1.2.5. Homenaje a la Constitución de 1978.....	23
1.3. Resumen estadístico de los acuerdos del Pleno. ....	24
1.3.1. Resumen del número de acuerdos del Pleno. Años 2002 y 2003.....	24
1.3.2. Resumen de evolución del número de Acuerdos del Pleno .....	25
2. LAS COMISIONES LEGALES .....	25
2.1. La Comisión Permanente .....	25
2.1.1. Aspectos Generales. ....	25
2.1.2. Actividad de la Comisión Permanente. ....	26
2.1.3. Servicio Central de Secretaría General .....	27
2.1.3.1. Servicio Centralizado de Atención al Juez .....	28
2.1.3.2. La Sección de Recursos.....	29
2.1.3.3. Sección de Registro, Archivo y Publicaciones.....	32
2.1.3.4. Biblioteca y Centro de Documentación.....	39
2.2. La Comisión Disciplinaria.....	41
2.2.1. Expedientes disciplinarios incoados .....	41
2.2.1.1. Instruidos por la Comisión Disciplinaria .....	44
2.2.1.2. Instruidos por otros Órganos (Salas de Gobierno o Presidentes de Tribunales Superiores de Justicia).....	44
2.2.2. Expedientes disciplinarios resueltos.....	45

2.2.2.1. Por el Pleno del Consejo General del Poder Judicial .....	47
2.2.2.2. Por la Comisión Disciplinaria .....	47
2.2.2.3. Por otros Órganos (Salas de Gobierno o Presidentes de Tribunales Superiores de Justicia) .....	47
2.3. La Comisión de Calificación.....	48
3. OTRAS COMISIONES .....	54
3.1. La Comisión Presupuestaria .....	54
3.1.1. Composición .....	54
3.1.2. Competencias.....	54
3.1.3. La actividad de la Comisión Presupuestaria.....	58
3.1.3.1. En materia económico-financiera .....	58
3.1.3.1.1. Liquidación del presupuesto del año 2002 .....	58
3.1.3.1.2. Ejecución del presupuesto del año 2003.....	59
3.1.3.1.3. Tramitación del presupuesto del Consejo del año 2004...	63
3.1.3.1.4. Imputación de gastos de ejercicios anteriores.....	65
3.1.3.2. En materia contractual.....	65
3.1.3.2.1. Órgano de contratación .....	65
3.1.3.2.2. Mesa de Contratación.....	65
3.1.3.2.3. La actividad contractual .....	65
3.1.3.2.4. Estudio de la nueva contratación.....	66
3.1.3.2.5. El coste de la contratación en 2003.....	67
3.1.3.3. En materia de recursos humanos .....	67
3.1.3.4. En materia consultiva .....	68
3.1.4. La Gerencia .....	69
3.1.4.1. Introducción .....	69
3.1.4.2. Recursos humanos al servicio del CGPJ .....	69
3.1.4.2.1. Ordenación del personal.....	69
3.1.4.2.2. Plantillas .....	72
3.1.4.2.3. Gestión de recursos humanos.....	73
3.1.4.2.4. Prevención de riesgos laborales.....	77
3.1.4.3. La informatización del CGPJ .....	79
3.1.4.4. La administración del patrimonio inmobiliario de las sedes del Consejo .....	82
3.1.4.4.1. Sede central del CGPJ .....	82
3.1.4.4.2. Sede de la calle Trafalgar, 27-29, de Madrid.....	84
3.1.4.4.3. Sede en Barcelona de la Escuela Judicial.....	85
3.1.4.4.4. Sede del CENDOJ en San Sebastián .....	85
3.1.4.4.5. Sede del Centro de Formación y Estudios Jurídico-Económicos del Poder Judicial en la Comunidad Valenciana .....	86
3.1.5. La Intervención .....	86
3.2. La Comisión de Escuela Judicial .....	91



3.3.1. La actividad del Consejo en el campo de las relaciones internacionales.....	143
3.3.1.1. La Cooperación internacional al desarrollo en el sector Justicia.....	144
3.3.1.1.1. Iberoamérica.....	145
3.3.1.1.2. Países de Europa Central y Oriental (PECO).....	145
3.3.1.1.3. Países del Arco Euromediterráneo y África.....	146
3.3.1.2. La cooperación judicial internacional.....	146
3.3.1.3. Las relaciones institucionales internacionales.....	147
3.4. La Comisión de Estudios e Informes .....	148
3.4.1. Leyes orgánicas.....	148
3.4.2. Leyes ordinarias .....	163
3.4.3. Leyes autonómicas.....	173
3.4.4. Reales Decretos .....	173
3.4.5. Órdenes ministeriales .....	173
3.4.6. Disposiciones autonómicas con rango inferior a ley.....	173
3.4.7. Otros .....	173
3.4.8. Desarrollo de la potestad reglamentaria del Consejo.....	174
3.4.9. Rehabilitación de funcionarios al servicio de la Administración de Justicia....	175
3.4.10. Responsabilidad patrimonial del Estado.....	175
3.5. La Comisión de Comunicación .....	175
3.6. La Comisión Coordinadora de Convenios .....	176
3.6.1. Actividad de la Comisión durante el año 2003 .....	177
3.6.2. Formación de Jueces y Magistrados .....	177
3.6.3. Convenios para estudio y formación en materias de especial interés y actualidad .....	177
3.6.4. Con órganos equivalentes de otros países .....	177
3.7. La Comisión de Organización y Modernización Judicial.....	178
3.8. La Comisión de Informática Judicial .....	179
3.8.1. Actividad de la Comisión de Informática Judicial.....	179
3.8.2. Compatibilidad de los sistemas de información de gestión procesal .....	179
3.8.3. Normalización de los esquemas de tramitación .....	180
3.8.4. El código de conducta para usuarios de equipos y sistemas informáticos....	180
3.8.5. La seguridad y protección de datos.....	180
3.8.6. El «Punto Neutro Judicial» .....	181
3.8.6.1. Despliegue en los órganos judiciales .....	181
3.8.6.2. Servicio de intercambio de documentos judiciales «Interius» .....	182
3.8.7. Autenticación y firma digital .....	182
3.8.7.1. Valoración del desempeño de Jueces y Magistrados.....	183
3.8.8. Recopilación, elaboración y difusión de la jurisprudencia .....	184
3.8.9. Reglamentación de la estadística judicial.....	184
3.8.10. Informe de recursos tecnológicos de la Administración de Justicia .....	185
3.8.10.1. Información analizada.....	186
3.8.10.2. Fuentes e informantes .....	186
3.8.11. Forum sobre e-Justicia.....	186

3.9. Comisión Mixta Consejo General del Poder Judicial-Ministerio de Justicia .....	186
3.10. Comisión de Seguimiento de la aplicación de las normas relativas a los derechos de los menores, incapacitados y sujetos a organismos tutelares.....	187
3.11. Comisión de Coordinación entre el Consejo General del Poder Judicial, el Ministerio de Justicia y las Comunidades Autónomas con competencias en materia de Administración de Justicia.....	197
4. VOCALÍAS DELEGADAS .....	203
4.1. Vocalía Delegada para el Defensor del Pueblo .....	203
4.1.1. Objetivos .....	203
4.1.2. Valoración. ....	203
4.2. Vocalía Delegada para la Planificación y Análisis de la Actividad Judicial .....	203
4.2.1. El servicio de planificación y análisis de la actividad judicial.....	203
4.2.1.1. Memoria 2003 referente a los datos del año 2002 .....	203
4.2.1.2. Convenios .....	204
4.2.1.3. Estudios sociológicos .....	205
4.2.1.4. Análisis de la actividad judicial .....	206
4.2.1.5. Asistencias técnicas a otros servicios del CGPJ .....	207
4.3. Vocalía Delegada para el Plan de Urgencia .....	208
4.4. Vocalía Delegada para el Centro de Documentación Judicial (CENDOJ).....	210
4.4.1. Informe de los vocales.....	210
4.4.2. Actuaciones básicas desarrolladas en el CENDOJ durante 2002.....	212
4.4.2.1. Ejecución presupuestaria .....	212
4.4.2.2. Jurisprudencia .....	213
4.4.2.3. Documentación y bibliotecas .....	213
4.4.2.4. Publicaciones.....	213
4.4.2.5. Red de Centros de Documentación «Iberius» .....	214
4.5. Memoria de la Vocalía de Relaciones con los Colegios Profesionales durante el año 2003 .....	214
4.6. Vocalía Delegada para las Relaciones con la Administración Penitenciaria y los Juzgados de Vigilancia Penitenciaria.....	215
4.6.1. Objetivos de la jurisdicción .....	215
4.6.2. Objetivos del Consejo .....	216
4.6.3. Valoración .....	217
5. LA ACTIVIDAD INSPECTORA DEL CGPJ (SERVICIO DE INSPECCIÓN).....	218
5.1. Introducción .....	218
5.2. Las actuaciones del Servicio de Inspección durante el año 2003 .....	218
5.3. La Sección de Informes del Servicio de Inspección .....	225
5.4. La Sección de Organización y Gestión del Servicio de Inspección .....	227
5.4.1. Estudios e informes .....	227
5.4.2. Plan de Actualización de Órganos Judiciales de 2002.....	228
5.4.3. Plan de Actualización de 2003 en los juzgados de lo penal.....	228
5.4.4. Informe Anual de Actividades de los Órganos Judiciales.....	229
5.4.5. Aplicación de la Ley 15/2003.....	229
5.4.6. Informes de compatibilidad .....	229

5.4.7. Boletines de TSJ.....	229
5.4.8. Asuntos de especial dedicación (AED).....	229
5.4.9. Informes trimestrales de seguimiento de la actividad.....	230
5.4.10. Colaboración con países americanos.....	230
5.4.11. Participación en grupos de trabajo .....	230
5.4.12. Adaptación del «software» del aplicativo general de módulos .....	230
5.4.13. Desarrollo informático .....	230
5.4.14. Información a órganos judiciales .....	230
5.4.15. Información a unidades inspectoras .....	231
<b>6. OBSERVATORIO CONTRA LA VIOLENCIA DOMÉSTICA Y DE GÉNERO .....</b>	<b>231</b>
6.1. Memoria del CGPJ en materia de Violencia Doméstica y de Género .....	231
6.1.1. Objetivos y funciones.....	231
6.1.2. Actividad del CGPJ.....	233
6.1.3. Comisión de Seguimiento de la implantación de la Orden de Protección .....	235
6.1.4. Datos de órdenes de protección desde el 1 de agosto al 31 de diciembre (período de 5 meses).....	236
6.2. Comisión de seguimiento de juicios rápidos .....	237
<b>7. UNIDAD DE ATENCIÓN AL CIUDADANO .....</b>	<b>238</b>
7.1. Coordinación del funcionamiento de los servicios de recepción de reclamaciones y sugerencias y de atención e información al ciudadano en los órganos judiciales....	238
7.2. Tramitación de las reclamaciones y sugerencias que se reciben directamente en el CGPJ.....	239
7.3. Centralización y ordenación, mediante su tratamiento informático, de la estadística sobre reclamaciones y sugerencias relativas a la Administración de Justicia .....	240
7.4. Elaboración de documentos informativos, formularios y protocolos de servicio y de tramitación de reclamaciones y sugerencias .....	240
7.5. Otras actividades .....	241
7.6. Estadística de las atenciones solicitadas por los ciudadanos y prestadas por la Unidad de Atención al Ciudadano del CGPJ .....	241
7.6.1. Atenciones por modalidades .....	241
7.6.2. Atenciones por materias .....	242
7.6.3. Evolución anual .....	242
7.6.4. Evolución interanual .....	243
7.7. Estadística de las quejas, reclamaciones y denuncias formuladas por los ciudadanos y atendidas en juzgados decanos, presidencias de Audiencias y Tribunales y en el Servicio de Inspección y la Unidad de Atención al Ciudadano del CGPJ .....	243
7.7.1. Datos generales.....	243
7.7.1.1. Por el órgano ante el que se solicita la intervención .....	244
7.7.1.2. Papel de las Oficinas de Atención al Ciudadano. Comunidades Autónomas .....	244
7.7.1.3. Por el tipo de atención que se demanda .....	245
7.7.1.4. Porcentaje de quejas por orden jurisdiccional, excluidas las denuncias presentadas ante el Servicio de Inspección.....	246
7.7.1.5. Porcentaje de quejas y denuncias según diferentes tipos de denunciante.....	247
7.7.1.6. Datos por Comunidades Autónomas.....	248
7.7.1.7. Datos por tipo de órgano judicial afectado .....	248
7.7.1.8. Datos por motivos de reclamación, excepto el jurisdiccional .....	251



7.7.1.9. Tramitación de las reclamaciones .....	254
7.7.1.10. Evolución de las reclamaciones presentadas: Años 1999, 2000, 2001, 2002 y 2003 .....	257
7.7.1.11. Evolución de los motivos secundarios de reclamación, años 2001 a 2003 .....	262
7.7.2. Plan anual de actuación .....	266
7.7.2.1. Plantilla de la Sección de Atención al Ciudadano del CGPJ ...	266
7.7.2.2. Planes de actuación .....	267
7.7.2.3. Publicaciones .....	267
7.7.2.4. Tratamiento de peticiones de información, quejas, reclamaciones, denuncias y sugerencias tramitadas por otros órganos y por la Unidad .....	267
8. PLANTA Y ORGANIZACIÓN JUDICIAL .....	268
9. PANORÁMICA DE LA JUSTICIA DURANTE 2003 .....	272
9.1. Visión de conjunto .....	272
9.2. Jurisdicción Civil .....	278
9.3. Jurisdicción Penal .....	286
9.4. Jurisdicción Contencioso-Administrativa .....	293
9.5. Jurisdicción Social .....	296
10. ACTIVIDAD DE LOS ÓRGANOS JUDICIALES .....	300
10.1. Introducción .....	300
10.2. Datos agregados en el ámbito nacional .....	301
10.3. Gestión de asuntos .....	302
10.4. Cargas de trabajo .....	303
10.5. Nivel resolutivo .....	305
10.6. Módulos de dedicación .....	306
10.7. Tiempos de respuesta .....	307
10.8. Tribunales Superiores de Justicia .....	308
10.9. Informe de actividad de los órganos judiciales .....	310
10.9.1. Gestión de asuntos .....	310
10.9.1.1. Evolución de asuntos entrados y resueltos .....	311
10.9.1.2. Volumen de asuntos entrados y resueltos en el ejercicio 2003 .....	311
10.9.2. Cargas de trabajo .....	312
10.9.2.1. Desglose de las cargas de trabajo .....	313
10.9.2.2. Evolución de la entrada media en los órganos judiciales .....	314
10.9.2.3. Órganos que superan el módulo de entrada en el ejercicio 2003 (datos porcentuales) .....	314
10.9.3. Nivel resolutivo .....	315
10.9.3.1. Coeficientes de resolución en el ejercicio 2003 (terminados sobre entrados) .....	316
10.9.3.2. Evolución de los coeficientes de resolución (terminados sobre entrados) .....	316
10.9.4. Módulos de dedicación .....	317

10.9.4.1. Órganos o titulares que cumplen el módulo de trabajo en el ejercicio 2003 (datos porcentuales).....	318
10.9.5. Tiempos de respuesta .....	319
10.9.5.1. Ponderación del número de órganos judiciales que se encuentran en diferentes tramos de Tiempos de respuesta Esperados (TrE) .....	320
10.9.5.2. Evolución de los tiempos de respuesta (en meses).....	320
10.10. Resumen de los Tribunales Superiores de Justicia.....	321
10.10.1. Gestión de asuntos .....	321
10.10.1.1. Volumen de asuntos entrados y resueltos en el ejercicio 2003 .....	322
10.10.2. Cargas de trabajo.....	323
10.10.2.1. Órganos que superan el módulo de entrada en el ejercicio corriente (datos porcentuales) .....	324
10.10.2.2. Evolución de la entrada media en los órganos judiciales ..	324
10.10.3. Desglose de las cargas de trabajo.....	325
10.10.4. Nivel de resolución .....	326
10.10.4.1. Coeficientes de resolución en el ejercicio corriente (resueltos sobre entrados).....	327
10.10.5. Módulos de dedicación.....	328
10.10.5.1. Órganos o titulares que cumplen el módulo de dedicación en 2003 (datos porcentuales).....	329
10.10.6. Tiempos de respuesta .....	330
10.10.6.1. Evolución de los tiempos de respuesta (en meses).....	331
11. ORGANIZACIÓN ADMINISTRATIVA DEL CGPJ: Organigramas.....	332
SOBRE EL CD-ROM DE ESTADÍSTICAS JUDICIALES 1994-2003.....	335